

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Onderhavige algemene voorwaarden dienen samen gelezen te worden met eventueel bijzondere voorwaarden vermeld op de voorzijde van de factuur, bestelbon of getekende offerte.
- Prijsoffertes worden louter ter informatie opgegeven en gelden geenszins als aanbod. Zij zijn vrijblijvend, zonder verbintenis. De geldigheidsduur ervan is beperkt tot de opgegeven datum. Een bestelling wordt slechts definitief na schriftelijke bevestiging van de bestelling ALTENERGIE of door ondertekening van de bestelbon / offerte door de klant.
- ALTENERGIE kan slechts overgaan tot inplanning van de uitvoering van de werken nadat alle dienstige stukken hiertoe ondertekend door de klant werden teruggezonden.

Iedere opgegeven leveringstermijn, zelfs indien deze specifiek is vermeld, is een benadering en wordt verstrekt als vorm van inlichting. Overschrijding ervan kan hoe dan ook geen aanleiding geven tot vernietiging of ontbinding van het contract. De overschrijding geeft evenmin aanleiding tot enige schadevergoeding.
- De klant draagt er zorg voor dat de werf voor aanvang van de werken vrij bereikbaar en toegankelijk is.

De werf dient opgeruimd te zijn, rekening houdend met de mogelijkheid voor ALTENERGIE de nodige stellingen, kranen en ladders te plaatsen en hiermee de nodige bewegingen mee uit te voeren. Kosten verbonden aan bijkomende werken en vergunningen afzetten van de straat, signalisatie, en/of extra rijvakken zijn steeds ten laste van de klant.

Bij gebrek hieraan heeft ALTENERGIE bovendien het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, lees achteraan het orderboek te plaatsen, dan wel te beëindigen en is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zoals voorzien in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.
- ALTENERGIE werkt met diverse voorschoffacturen en een eindfactuur.

Tenzij anders vermeld zijn de facturen van ALTENERGIE betaalbaar binnen de 14 dagen na factuurdatum.

Alle facturen van ALTENERGIE worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 14 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist.

Na vereffening van de eindfactuur wordt het ingeval van zonnepaneel-installatie het keuringsverslag nagestuurd alsook de nodige bestanden om de installatie aan te geven aan de netbeheerder.
- Bij gebrek aan betaling op de vervaldag van factuur loopt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest aan 10 % per jaar tot datum van effectieve betaling. Er is daarenboven een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10 % van het factuurbedrag tussen partijen en dit met een minimum van € 100,00.

Het voorgaande geldt onverminderd het recht van ALTENERGIE de tussen partijen afgesloten overeenkomst eenzijdig te ontbinden in het nadeel van de klant wegens wanbetaling.
- De klant, die tevens een consument is, heeft gedurende 14 dagen vanaf de ondertekening van de bestelbon en/of schriftelijke orderbevestiging het recht van zijn aankoop af te zien.

Alle betalingen die de klant op dat moment en binnen de termijn van de herroeping gedaan heeft, inclusief eventuele leveringskosten, worden onverwijld terugbetaald en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat ALTENERGIE op de hoogte is gesteld van de beslissing van de klant de overeenkomst te herroepen.

ALTENERGIE betaalt de klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zullen voor zulke terugbetaling aan de klant geen kosten in rekening worden gebracht.

In het geval er reeds goederen werden ontvangen door de klant, mag ALTENERGIE wachten met terugbetaling tot zij de goederen heeft teruggekregen of de klant heeft aangetoond dat de klant de goederen heeft teruggezonden.

In het geval er reeds goederen werden ontvangen door de klant dient hij deze goederen (onverwijld maar in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop de klant de overeenkomst heeft herroepen) aan ALTENERGIE te overhandigen. De directe kosten voor het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de klant. De klant is tevens aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van de geleverde goederen die het gevolg is van het gebruik of niet correct stockeren van de goederen.
- Indien de klant-consument na afloop van de termijn van 14 dagen of in alle gevallen de klant-ondernemer afziet van zijn aankoop zal er een forfaitaire vergoeding van 40% van het totale bedrag van de offerte, met een minimum van 500,00 euro, zijn te verhogen met de waarde van hetgeen op het ogenblik van de annulatie reeds uitgevoerd is en/of verschuldigd is aan de toeleveranciers van ALTENERGIE en tenzij schriftelijk bewijs van meerschade.
- De eigendomsrechten gaan pas over na volledige betaling van de prijs, kosten, interesten en alle andere toebehoren.

De klant dient steeds alle nodige maatregelen te treffen om de eigendomsrechten van ALTENERGIE veilig te stellen, en zal hiervoor ondermeer, zonder hiertoe beperkt te zijn: (1) de nodige verzekeringspolissen afsluiten, en (2) alle mogelijke informatie m.b.t. deze eigendomsrechten, of enige bedreiging hiervan, overmaken aan ALTENERGIE.

Bij (vermoedelijke) niet-nakoming van deze verplichtingen, moet de klant ALTENERGIE, op diens eerste verzoek, toestaan de goederen binnen een termijn van tien werkdagen te komen deinstalleren en ophalen, op kosten en risico van de klant, met automatische ontbinding van de overeenkomst en/of de schriftelijke orderbevestiging tot gevolg.

De klant verklaart zich, in de hypothese van een schending van het eigendomsvoorbehoud, expliciet akkoord met de vestiging van een pandrecht op de gerealiseerde verkoopprijs ten voordele van ALTENERGIE en geeft ALTENERGIE in zoverre dit nodig is, expliciet volmacht om de nodige inschrijvingen te doen teneinde dit pandrecht tegenstelbaar te maken aan derden.

De klant is bij schending van het eigendomsvoorbehoud eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het totale verschuldigde bedrag.
- Alle klachten betreffende de niet-conformiteit van uitgevoerde werken en facturen dienen ALTENERGIE per aangetekende brief te bereiken binnen de 8 dagen te rekenen vanaf de uitvoering/verzending van de factuur.

Elke klacht buiten deze termijn is onontvankelijk.
- In geval van aankoop van een zonnepaneel-installatie of spa-installatie beperkt ALTENERGIE zich tot de technische implementatie.

De klant is verantwoordelijk voor het plaatsen van isolatie en alle andere vereisten om te voldoen aan de voorwaarden door VREG gesteld.

De keuring of herkeuring van de elektrische installatie is ten laste van de klant.
- ALTENERGIE is uitsluitend verantwoordelijk voor de uitvoering van de installatiewerkzaamheden en geeft geen advies met betrekking tot de geschiktheid van de dragende constructies of materialen, dakconstructie en draagstructuur, of enige andere omstandigheid die een invloed kan hebben op de stabiliteit van de installatie.

In het kader van de prestaties van ALTENERGIE behoort het uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van de klant om bij professionele adviseurs advies in te winnen aangaande de geschiktheid van de dragende constructies of materialen, dakconstructie en draagstructuur, en andere relevante factoren die van belang zijn voor de stabiliteit van de uitgevoerde werken. Bij gebrek aan negatief advies bevestigt de klant de geschiktheid van de overeengekomen zonnepaneel-installatie.

De klant bevestigt de geschiktheid.

Bij het in de grond plaatsen van een spa of swim-spa is ALTENERGIE niet verantwoordelijk voor de drainage-afvoer-leegpompen van de put waar de spa of swim-spa zich in bevindt. Schade door onderlopen / waterschade aan / van de spa of swim-spa is nooit ten laste van ALTENERGIE. De klant moet de nodige voorzorgen nemen en is hiervoor verantwoordelijk.

Schade veroorzaakt door niet-geschiktheid is / blijft voor rekening van de klant en dit ongeacht andere wettelijke of contractuele actiemogelijkheden voor ALTENERGIE.

ALTENERGIE is niet verantwoordelijk voor waterschade aan andere materialen veroorzaakt ten gevolge van een spa.

Zo de aansprakelijkheid van ALTENERGIE in het gedrang komt, is die beperkt tot de bedragen waarvoor de verzekering B.A. uitbating van ALTENERGIE tussenkomst verleent. Desbetreffende voorwaarden zijn de klant gekend en kunnen op het eerste verzoek geraadpleegd worden.

De in deze offerte opgegeven rendementen van de zonnepaneleninstallatie zijn gebaseerd op de technische specificaties van de fabrikant. ALTENERGIE kan in zijn hoedanigheid van installateur niet aansprakelijk gesteld worden voor lagere rendementen. De klant draagt alle verantwoordelijkheid met betrekking tot de conformiteit van de hoofdverdeelkast en aarding met de vigerende (AREI-) regelgevingen.
- De eventuele nietigheid van één van de clausules van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang.
- Aleen de rechtbanken van het arrondissement van Brugge zijn bevoegd om van geschillen en vorderingen in eerste aanleg kennis te nemen. Het Belgisch recht is van toepassing.
- De klant geeft aan ALTENERGIE de toelating om de door de klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand.

Deze gegevens kunnen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door ALTENERGIE aangeboden prestaties, in het kader van de contractuele relatie tussen ALTENERGIE en de klant. De klant kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen.

Indien de klant geen commerciële informatie van ALTENERGIE meer wenst te ontvangen, dient de klant ALTENERGIE hiervan op de hoogte te brengen. ALTENERGIE garandeert dat zij steeds de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens naleeft bij de verwerking van persoonsgegevens.